

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající)

Internetový obchod: [www.barvy-laky-prodej.cz](http://www.barvy-laky-prodej.cz)  
Společnost: **Barvy M.J.Final s.r.o.**  
Se sídlem: **Šemberova 140, 784 01 Litovel**  
IČ/DIČ: **IČ: 03206661, DIČ: CZ03206661**  
E-mailová adresa: [mjfinal@mjfinal.cz](mailto:mjfinal@mjfinal.cz)  
Telefonní číslo: **+420 585 344 144**

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*\* zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

- **Datum objednávky (\*)/datum obdržení (\*)**
- **Číslo objednávky:**
- **Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)**
- **Jméno a příjmení spotřebitele:**
- **Adresa spotřebitele:**
- **Email:**
- **Telefon:**

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

**V** (zde vyplňte místo), **Dne** (zde doplňte datum)

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.